

宫雪

Tel: +86 15889495362 | +852 84956311 Email: angelagongchn@163.com

4年+人力资源管理经验，2025-2026年就读全日制港硕；

聚焦业务需求开展人才获取、人才发展及HR数字化实践；具备支持业务团队成长的人力视角。

AI项目（Vibe Coding）：HR工作台、英文阅读助手。

个人网站：<https://personalwebsite-tau-seven-54.vercel.app>



工作经历

深圳市杰成合力科技有限公司（流程管理行业领军企业，To B 咨询+培训+软件）

深圳, 中国

人力资源专员（独立对接约100人业务团队）

2022.03-2025.05

1. 人才招聘与运营

- 负责技术岗、销售岗社招和校招全流程，年度交付峰值约60人，40天快速搭建20人新产品团队。
- 开展竞争人才 Mapping，拆解目标企业销售组织架构、人才画像及培养机制，建立16人目标人才池；通过定向猎寻引进核心销售4人、区域合伙人1人，并沉淀竞品业务打法及人才培养经验，支持销售团队持续优化。

2. 员工培训与人才发展

- 复盘销售岗试用期留存数据，通过离职访谈分析新员工流失原因，识别出培训缺口，重构销售岗培养体系、新增导师机制及试用期评估流程，使销售新人试用期留存率由10%提升至50%以上。
- 设计初级销售职业发展路径，助力高潜销售成长为基层管理者；新团队年度贡献销售额约200万元，其中90%来自增量客户。

3. 员工关系与数字化

- 牵头完成人事管理制度修订、员工福利体系优化；协同业务部门梳理员工责任及绩效，完成后续优化工作。
- 主导多地区员工信息线上化运营，搭建飞书HR数据看板和工作台，信息检索效率提升80%以上；可视化追踪入职、转正、续约等流程节点，逾期类合规风险显著下降。

星河控股集团有限公司（广东头部房地产集团）

深圳, 中国

管培生-星经理

2020.07-2022.02

1. 人才招聘与数据分析（1年核心主线）

- 负责集团总部200人规模职能团队招聘工作，指标完成率100%，连续获得高绩效及年度最佳员工奖项。
- 管理招聘渠道和测评工具，总结ATS标准操作流程（SOP）供20余名分子公司HRBP复用。
- 分析每月招聘指标完成情况、渠道效率，为领导层报告和决策提供详细数据。
- 创建员工数据看板，组织员工生日会、预告员工入职纪念日并准备纪念品，以提升员工敬业度。

2. 平台资源运营（8个月复合运营能力补充）

- 管理深圳市10+住宅社区资源，主导供应商筛选及谈判，落地合作细则，年度收入规模达百万元。
- 梳理空置资源台账，并将纸质材料转换为在线数据看板，优化工作流程，使平均空置周期缩短近50%。

教育经历

香港中文大学 商学院（GPA: 3.85/4.0）

管理学 硕士

中国香港

2025 - 2026

辽宁大学 商学院

人力资源管理 学士

辽宁沈阳

2016 - 2020

其他信息

获得奖项：香港中文大学管理学项目案例分析比赛 2025-2026 冠军；Capstone 越南非遗商业化项目 Top 4

持有证书：国家三级心理咨询师

语言能力：普通话（母语） 英语可作为工作语言